

# COMPROMISO DE CALIDAD DE LFCS

## NUESTRA MISIÓN

A través del amor de Cristo, empoderamos a los niños y familias para superar los desafíos de hoy y poder construir un mañana mejor.

## NUESTRA VISIÓN

Las generaciones de niños y familias en Missouri son más seguras y fuertes juntas.

## NUESTRO COMPROMISO CON LA CALIDAD

Nuestro compromiso es ofrecer servicios de calidad a los niños y familias en Missouri.

El enfoque de prestación de servicios en LFCS se basa en la fortaleza y colaboración, promoviendo el respeto y el comportamiento positivo en un ambiente seguro y protegido. Evaluamos a los posibles clientes para la adecuación del servicio y podemos referir a otros recursos para satisfacer mejor las necesidades del cliente.

LFCS desea que esté satisfecho con los servicios que recibe. Si no está satisfecho con nuestro servicio o con cualquier procedimiento, política, decisión o acción tomada por LFCS, lo alentamos

## CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA O RECLAMO

Si el asunto no se resuelve satisfactoriamente a través de la discusión informal, se puede presentar una declaración por escrito a la siguiente dirección:

**Oficial de Quejas**  
**9666 Olive Blvd., Suite 400 St. Louis, MO 63132**  
**(314) 787-5100 1-866-326-LFCS (5327)**

Cualquier queja o reclamo presentado por escrito se enviará inmediatamente al Gerente de Programa y al Director de Programa. Se proporcionará una respuesta escrita a la declaración dentro de los 7 días hábiles. Si el problema no se resuelve satisfactoriamente para ambas partes, la queja puede ser apelada a la siguiente lista de personal administrativo:

1. Director de Programa
2. Director de Programa Principal
3. Presidente / CEO

Para obtener más información sobre el compromiso de LFCS con la calidad, visite nuestro sitio web en [lfcsmo.org/about/quality](http://lfcsmo.org/about/quality).

En ningún caso se desalentará la presentación de una queja o reclamo sobre un servicio o miembro del personal de LFCS, ni se tomará ninguna medida en su contra por expresar sus preocupaciones. Trabajaremos para abordar cualquier problema de manera oportuna, para que podamos seguir brindando servicios de la más alta calidad a nuestros clientes.

