

A VISO DE CONSENTIMIENTO PARA TELEHEALTH

Telehealth es atención médica o de salud mental proporcionada por cualquier medio que no sea una visita cara a cara. En los servicios de telehealth, se utiliza información médica y de salud mental para la evaluación, consulta, tratamiento, terapia, seguimiento y educación. La información se intercambia de manera interactiva de un sitio a otro a través de la comunicación electrónica. La consulta telefónica, la videoconferencia, la transmisión de imágenes fijas, las tecnologías de e-salud, los portales de pacientes y el monitoreo remoto de pacientes se consideran servicios de telehealth.

Usted tiene el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento sin afectar su derecho a la atención médica futura, servicios o beneficios del programa a los que de otra manera tendría derecho.

La información de facturación de telehealth se recopila de la misma manera que una visita regular a domicilio, a la escuela o a la oficina. Si sus sesiones son pagadas por su seguro, su responsabilidad financiera se determinará individualmente y estará regulada por sus compañías de seguros, y es su responsabilidad verificar con su plan de seguro para determinar la cobertura.

Existen riesgos, beneficios y consecuencias asociados con los servicios de telehealth, incluyendo, entre otros, la interrupción de la transmisión debido a fallas tecnológicas, interrupción y/o violaciones de confidencialidad a personas no autorizadas, y/o la capacidad limitada para responder a emergencias.

No habrá ninguna grabación de ningún tipo de las sesiones en línea por ninguna de las partes. Toda la información divulgada dentro de las sesiones y los registros escritos relacionados con esas sesiones son confidenciales y no pueden divulgarse a nadie sin autorización escrita, excepto donde la divulgación esté permitida y/o requerida por la ley o el financiador.

Todas las comunicaciones electrónicas llevan cierto nivel de riesgo. Aunque la probabilidad de riesgos asociados con el uso de telemedicina en un entorno seguro es reducida, los riesgos son importantes y deben ser entendidos. Estos riesgos incluyen, pero no se limitan a:

- Es más fácil para la comunicación electrónica ser reenviada, interceptada, o incluso modificada sin su conocimiento y a pesar de tomar medidas razonables.
- Los sistemas electrónicos que son accedidos por empleadores, amigos, o terceros no son seguros y deben ser evitados. Es importante que use un dispositivo y red seguros.
- A pesar de los esfuerzos razonables por parte de su proveedor de atención médica, la transmisión de información puede ser interrumpida o distorsionada por fallas técnicas.

BENEFICIOS:

- El cliente / familia no necesita transporte para participar en las sesiones.
- Programación conveniente de citas.
- El cliente / familia puede elegir la mejor tecnología para su situación siempre que sea factible.
- Fácil acceso a los servicios dentro del hogar del cliente / familia.
- Comodidad de trabajar con el mismo personal de LFCS.
- El personal está calificado para proporcionar servicios y seguir las mejores prácticas.
- Las opciones de financiamiento para los servicios siguen siendo las mismas (por ejemplo, bajo costo, sin costo, seguro).

LÍMITES Y RIESGOS:

- La confidencialidad puede estar limitada según el método de comunicación elegido y la ubicación del cliente durante la sesión o consulta.
- La tecnología de comunicación de video o internet no segura es menos segura que el teléfono.
- La privacidad dentro de la familia del cliente puede estar limitada en ocasiones.
- El terapeuta, psiquiatra o trabajador social proporcionará información sobre su ubicación y hará todo lo posible para evitar cualquier interrupción potencial.

Las leyes de privacidad que protegen la confidencialidad de la información de salud protegida (PHI) también se aplican a los servicios de tele-salud a menos que una excepción a la confidencialidad aplique (por ejemplo, la obligación de informar sobre abuso infantil, de personas mayores o vulnerables, un peligro para uno mismo o para otros, citado para un proceso legal o solicitado por un financiador, incluyendo seguros).

Por el bien de la privacidad, su proveedor de salud mental no utilizará mensajes de texto SMS o MMS con los clientes, excepto en circunstancias limitadas para programar.

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE:

- Verificar su identidad con el proveedor de salud mental y compartir la ubicación actual en relación con los servicios de tele-salud. Se puede solicitar una identificación con fotografía para verificar su nombre e identidad. Este proceso lo protege de otra persona haciéndose pasar por usted.
- Tiene la responsabilidad de verificar la identidad y credenciales del proveedor de salud mental que presta atención a través de tele-salud y confirmar que él o ella es su proveedor.

- Entienda que la comunicación electrónica no se puede utilizar para emergencias o asuntos que requieren atención inmediata. Si está teniendo pensamientos suicidas o homicidas, experimentando activamente síntomas psiquiátricos o experimentando una crisis de salud mental que no se puede resolver de forma remota, se puede determinar que los servicios de tele-salud no son apropiados y se necesita un nivel de atención más alto.
- Cuando se necesita una respuesta inmediata debido a una situación de emergencia, puede llamar a Behavioral Health Response al 314-469-6644, que ofrece servicios profesionales las 24 horas del día. También puede buscar ayuda a través de las instalaciones de emergencia del hospital o llamando al 911.
- Durante una sesión de telehealth, pueden ocurrir dificultades técnicas que resulten en interrupciones del servicio. La copia de seguridad más confiable es un teléfono. Por lo tanto, se recomienda que siempre tenga un teléfono disponible y que su proveedor de salud mental conozca su número de teléfono. Si se desconecta de una videoconferencia, puede finalizar y reiniciar la sesión. Si no puede volver a conectarse dentro de los cinco minutos, llame a su proveedor. Si su proveedor no recibe noticias suyas dentro de los cinco minutos, usted acepta (a menos que solicite lo contrario) que su proveedor pueda llamarlo al número de teléfono que proporcionó en el formulario de admisión del cliente. Si usted y su proveedor no pueden conectarse por teléfono, le enviarán un mensaje por correo electrónico para reprogramar su sesión.